



احقاق حقوق مردم چه از سوی وزرا باشد و چه از سوی نمایندگان، اعتماد عمومی را نسبت به دولت و حاکمیت افزایش می دهد

محمد اسماعیل سعیدی نماینده مردم تبریز نیز معتقد است احقاق حقوق مردم چه از سوی وزرا باشد و چه از سوی نمایندگان، اعتماد عمومی را نسبت به دولت و حاکمیت افزایش می دهد به همین دلیل حرکت وزیر را در زمینه حق الناس و احقاق حقوق از دست رفته مردم مثبت می دانم و از ایشان حمایت می کنم.

محمد اسماعیل سعیدی نماینده مردم تبریز نیز معتقد است احقاق حقوق مردم چه از سوی وزرا باشد و چه از سوی نمایندگان، اعتماد عمومی را نسبت به دولت و حاکمیت افزایش می دهد به همین دلیل حرکت وزیر را در زمینه حق الناس و احقاق حقوق از دست رفته مردم مثبت می دانم و از ایشان حمایت می کنم. عضو کمیسیون فرهنگی مجلس درباره نحوه همکاری مجلس نیز گفت: وزیر ارتباطات می داند مشکل کار کجاست به همین دلیل ایشان باید در این زمینه به نمایندگان مجلس گزارش دهد و بگوید که نمایندگان در احقاق حقوق مردم چه کاری می توانند انجام دهند.

این روزها خبر کلاهبرداری با سرویس ارزش افزوده از مردم همچنان داغ است. کلاهبرداری که به گفته وزیر ارتباطات تنها جیب مردم را خالی می کند. از این رو آذری جهرمی در آخرین اظهارنظر درخصوص کلاهبرداری از طریق ارزش افزوده (وس) اعلام کرد: نه تنها پایان وس و دزدی های ارزش افزوده بلکه 5 هزار میلیارد تومانی را هم در واگذاری مخابرات از مال مردم- که تکلیفش معلوم نیست- پیگیری می کنم. در پی اعلام این اظهارنظرها ضمن بررسی بحث دزدی از طریق سرویس ارزش افزوده ها به سراغ چند نماینده مجلس رفتیم و نظر آنان را درباره پیگیری حق الناس از سوی وزیر ارتباطات جویا شدیم. همچنین این سؤال را با نمایندگان مطرح کردیم که آنان درباره احقاق حقوق از دست رفته مردم چه اقدام مؤثری می توانند انجام دهند.

اعمال قانون

«درباره ارزش افزوده باید سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (رگولاتوری) طبق ضوابط و مقرراتی که دارد بر این شرکت ها نظارت و اعمال قانون کند.» رضاعلی سبحانی فر نماینده مردم سبزوار و جغتای با بیان مطلب فوق گفت: وقتی قانونی وجود دارد می توان آن را اعمال کرد و نمایندگان هم می توانند در این زمینه نظارت کنند. سبحانی فر درباره 5 هزار میلیارد تومان پول مردم که در دست شرکت مخابرات است، گفت: این میزان مبلغ مربوط به ودیعه مشتریان تلفن بوده که در اختیار شرکت مخابرات قرار گرفته است و این ودیعه یا باید به مردم بازپس داده شود یا اینکه به صورت سهام به مردم واگذار شود. عضو کمیسیون صنایع و معادن با بیان اینکه موضوع شرکت مخابرات یک بحث حقوقی است نه قانونگذاری، گفت: تاکنون مسئولان در این زمینه به جمع بندی نرسیده اند و از زمان واگذاری شرکت مخابرات لاینحل مانده است.

وی افزود: از آنجایی که هنوز تکلیف این ودیعه ها مشخص نشده است یک زمانی اعلام کردند پول های مردم در نزد شرکت مخابرات ودیعه است و اگر کسی خط خود را بازپس دهد بنابراین ودیعه نیز به مشترک بازپرداخت می شود ولی اکنون خط های تلفن خریداری می شود بنابراین تعبیر آن نیز تغییر کرده است از این رو باید از منظر حقوقی بررسی شده و به اجماع برسند.

سعید باستانی نماینده مردم تربت حیدریه نیز با بیان اینکه وزارت ارتباطات و اپراتورها نیاز به قانونگذاری جدیدی ندارد، گفت: به نظر می رسد باید نظارت ها بیشتر شود تا حق و حقوق مردم و شرکت ها هر دو رعایت شود.

باستانی افزود: البته باید وزیر ارتباطات درباره این دو موضوع نیز گزارشی از ابعاد کلاهبرداری از طریق ارزش افزوده و 5 هزار میلیارد تومان مردم که در نزد شرکت مخابرات است به کمیسیون صنایع و معادن ارائه دهد تا نمایندگان هم آنها را بررسی کرده و به مشکلات مردم رسیدگی کنند. عضو کمیسیون صنایع و معادن در ادامه گفت: هنوز وزارت ارتباطات گزارشی در خصوص این دو موضوع به کمیسیون صنایع و معادن ارائه نداده تا بررسی شود. باید با گزارشی به کمیسیون اعلام کنند که تخلفات چگونه روی داده و بخصوص ریشه 5 هزار میلیارد تومان از سهام مردم که در شرکت مخابرات است، کجاست تا مجلس به عنوان بازوی نظارتی در این زمینه ورود کند.

شفاف سازی با اقدام وزیر

جواد حسینی کیا نماینده مردم سنقر ضمن قدردانی از وزیر ارتباطات گفت: ملت همیشه از دولت شفاف، نماینده شفاف و قوه قضائیه شفاف حمایت می کند و در وزارت ارتباطات کارهای خوبی برای شفاف سازی انجام شده ولی کافی نیست و باید ادامه پیدا کند و انتظار می رود با جهرمی این شفاف سازی، شتاب بیشتری بگیرد. محمد کاظمی نماینده مردم ملایر درباره تخلفات شرکت های ارائه دهنده ارزش افزوده و سهام 5 هزار میلیاردی مردم در دست شرکت مخابرات ابراز بی اطلاعی کرد و گفت: وزیر ارتباطات بیشتر در جریان این موضوعات قرار دارد و از اینکه بجد حق و حقوق مردم را پیگیری می کند، جای تشکر دارد. کاظمی در پاسخ به این سؤال که شما به عنوان نماینده مردم چه کاری می توانید انجام دهید، گفت: اگر قانونی نقض شده باشد نمایندگان می توانند به عنوان ناظر در این قضیه ورود کرده و وظیفه نظارتی خود را انجام دهند از سوی دیگر کمیسیون اصل 90 هم می تواند در این زمینه ورود کند و اگر برای احقاق حق مردم نیاز به تصویب قانونی باشد نمایندگان مجلس می توانند دست به کار شوند.

ماجرای کلاهبرداری با سرویس ارزش افزوده

اما ماجرای کلاهبرداری از سرویس ارزش افزوده چه زمانی و از کجا آشکار شد؟ در پاسخ باید گفت این تخلف وقتی اسفند سال گذشته «مسابقه برنده باش» با اجرای محمدرضا گلزار، به دلیل تقلب در نظرسنجی انتخاب محبوب ترین برنامه صدا و سیما در صدر اخبار قرار گرفت، افشا شد. از آنجایی که استفاده از خدمات ارزش افزوده باید اختیاری و از سوی کاربر انتخاب شود، اما مشخص شد که برخی از کاربران توسط برخی از شرکت های ارزش افزوده به عضویت این سرویس ها درآمده اند و با توجه به اینکه این خدمات معمولاً هزینه های بالایی دارد (ارسال یک پیامک ارزش افزوده به کاربر می تواند حداقل 300 تومان هزینه داشته باشد) موجب بالا رفتن مبلغ قبض تلفن همراه کاربران و موجب نارضایتی آنان شد که همین موضوع واکنش وزیر ارتباطات را در پی داشت. جهرمی بعد از پیگیری این پرونده گفت: «به یک پرونده بزرگ تخلف در ارزش افزوده رسیده ایم. برای ما شفاف است که تخلفاتی انجام شده. یک باندهی در حوزه ارزش افزوده وجود دارد که اختاپوسی است و گزارش آن را به مردم می دهیم.» بعد از آن وزیر ارتباطات از کلاهبرداری میلیاردی شرکت های ارزش افزوده خبر داد و گفت: «برخی از شرکت های ارزش افزوده در پنج ماه اخیر حدود 22 میلیارد تومان از مردم کلاهبرداری کرده اند که خواسته ام وجوه اخذی شده را ظرف 10 روز به مشترکان بازگردانند و پرونده برای سیر قضایی به دادستانی ارسال شود.

آذری جهرمی باز کوتاه نیامد تا اینکه بازگشت مبالغ کسر شده از حساب دو میلیون مشترک همراه اول را که بدون اطلاع در سرویس های ارزش افزوده عضو شده بودند، اعلام کرد و گفت: عده ای حقه باز و حرام خوار با سرویس ارزش افزوده دست در جیب مردم کرده اند. مجموع مبالغ کشف شده تاکنون بالغ بر حدود 35 میلیارد تومان و در مواردی میزان

مبالغ بازگشتی به مردم تا پنج میلیون ریال نیز بوده است حتی در این راستا مدیران شرکت هم بازداشت شدند. البته با وجود پیگیری های وزیر ارتباطات، همچنان کلاهبرداری ها ادامه دارد به طوری که آذری جهرمی تهدید به قطع سرویس ارزش افزوده یا همان VAS کرد. وزیر ارتباطات در توئیتر خود نوشت: شاید وقتش رسیده باشد که بزودی «کل سرویس های ارزش افزوده» را برای همیشه تعطیل کنیم. دوستان دیگر به یقین رسیده اند که در مورد حق الناس هیچ خط قرمزی ندارم، مخصوصا اگر از جیب مردم دزدی شود.

بـرـش

وَس (VAS) چیست؟

خدمات ارزش افزوده (Value Added Services) که به اختصار VAS نامیده می شوند، شامل مواردی غیر از خدمات استاندارد اپراتورها مانند تماس صوتی و پیامک معمول است. در خدمات ارزش افزوده تلفن همراه ابزارهایی مانند پیامک، تماس و دیتای مصرفی به عنوان ابزار ارائه خدمات استفاده می شود. خدمات ارزش افزوده می تواند توسط خود اپراتورها یا توسط شرکای ثالثی که به عنوان تامین کننده محتوا (Content Provider) شناخته می شوند، انجام شود. مهم ترین موضوعات خدمات ارزش افزوده تلفن همراه، شامل مسابقات و رای گیری، خدمات تماس از دست رفته و صندوق پستی، تبلیغات موبایلی، پرداخت موبایلی، تلویزیون آنلاین و OTT، پخش یا دانلود موسیقی، زنگ انتظار تماس، بازی آنلاین، خدمات ورزشی و اطلاع رسانی، خدمات استیکر و این قبیل سرویس ها می شود.